Empowerment in der Psychiatrie – Warum Peer-Support

PSYCHIATRIETAGE 2010

Marburg **Stadtallendorf** Biedenkopf Jörg Utschakowski



EMPOWERMENT

Empowerment steht "für einen Prozess, in dem die Betroffenen ihr Leben in die eigene Hand nehmen, sich dabei ihrer eigenen Fähigkeit bewusst werden, eigene Kräfte entwickeln und soziale Ressourcen nutzen. Leitperspektive ist die selbstbestimmte Bewältigung und Gestaltung des eigenen Lebens"

EMPOWERMENT

Bewusstsein über Ressourcen und Fähigkeiten

MACHT



Kernfragen

- Wodurch nehmen Betroffene ihr Leben in die Hand?
- WAS KANN PEER SUPPORT LEISTEN?

- Wie bekommen Betroffene mehr Macht?
- WAS KÖNNEN PROFIS LEISTEN?

Dilemma

Oftmals werden professionelle Hilfsangebote nicht nur als unangemessen, sondern sogar als hinderlich auf dem Weg der Genesung empfunden (Tooth e.a,1997; Hellerich 2003).



Untersuchung zum Wiedererstarken von Schizophrenie aus Sicht der Psychiatrieerfahrenen

Von Psychiatrieerfahrenen am Häufigsten genannte Faktoren, die den Prozess des Wiedererstarkens beeinflusst haben:

- 74 % Eigene Entscheidung, dass es besser gehen soll
- 64 % einen Umgang mit der Krankheit finden
- 61 % der negative Einfluss von Professionellen*
- 54 % Selbsthilfestrukturen
- 54 % Freunde, die einen akzeptieren
- 54 % negative Aspekte von Medikamenten.

Befragung von Psychiatrieerfahrenen zum Wiedererstarken von Schizophrenie

• 61 % berichteten, dass ihre Erfahrungen mit Professionellen nicht nur negativ, sondern sogar nachteilig für ihren Genesungs-/Wiedererstarkensprozess gewesen sei. Auch wenn viele Befragte positive Begegnungen mit einzelnen Professionellen hatten, war der allgemeine Eindruck schlecht.

Peer Support - Mehr Qualität?

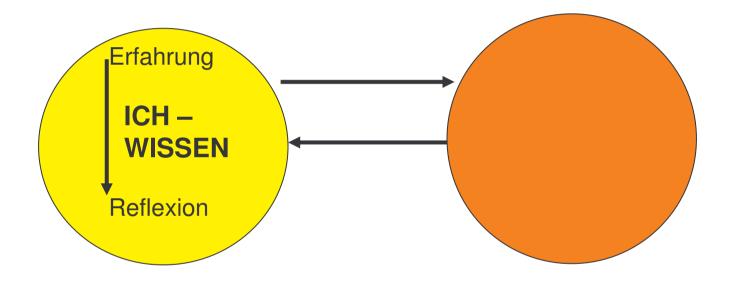
- Erfolg der Beteiligung von Peer Spezialisten Keine Verschlechterung, h\u00f6here Zufriedenheit, weniger Lebensprobleme (Metastudie von Davidson 2008)
- Casemanagement (USA)
 - + Lebensqualität, Hauptlebenszufriedenheit, + Kontakt, + Persönliche Ziele (Felton, Statsny, Shern u.a. 1995)
- Krisenintervention (USA)
 - Psychopathologie (subjektiv, objektiv),
 - ++ Zufriedenheit mit Dienst (Greenfield/Stoneking/Humphreys/Sundby/Bond 2009)

- Ausbildung/ Vorbereitung von Peers erhöht die Wirksamkeit
- Großer Erfolg bei professionell definierte Arbeit!
- Zu erwarten, dass Erfolg größer wird, wenn Arbeitsbereiche selbst definiert werden können

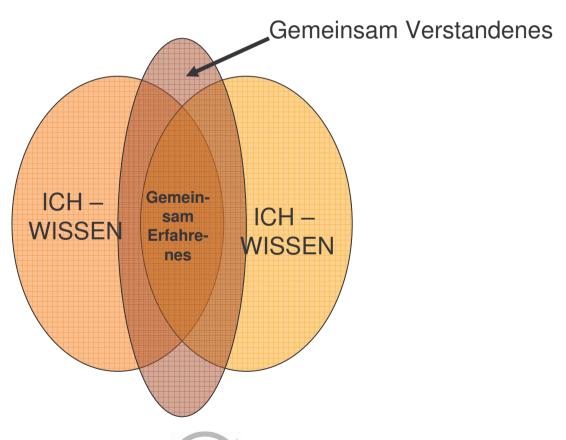


EX –IN (Experienced-Involvement)

- = Einbeziehung Psychiatrie-Erfahrener
- Ausbildung für Psychiatrie-Erfahrene zur :
 - Reflektion von Erfahrung
 - Entwicklung von Ich-, Du-, Wir- Wissen
 - Aneignung von Wissen und Fähigkeiten und Haltungen, die an Erfahrungswissen anknüpfen und es nutzbar machen
- GenesungsbegleiterIn und DozentIn



WIR-Wissen





Die EX-IN Ausbildung

- Basismodule
 - Gesundheitsfördernde Haltungen
 - Empowerment von der Theorie zur Praxis
 - Erfahrung und Teilhabe
 - Trialog
 - Recovery

Die EX-IN Ausbildung

Aufbaumodule

- Selbsterforschung (der eigenen Erfahrung einen Sinn geben)
- Beratung von Psychiatrie-Erfahrenen für Psychiatrie-Erfahrene (peer advocacy)
- Assessment (ganzheitliche Bestandsaufnahme und Zielplanung)
- Begleitende Hilfen
- Krisenintervention
- Lernen und Lehren

Potentiale

- Geteilte Lebens- und Erfahrungswelt
- Gleiche Sprache
- Pragmatische Lösungen
- Bilinguale Übersetzung
- Sinn seelischer Erschütterung entdecken
- Modell (Licht am Ende des Tunnels)
- Neue Erklärungs- und Bewältigungsmodelle nutzen
- Hilfe, die hilft
- Expertenwissen durch Erfahrung und durch Ausbildung kombinieren

Erfahrungen

- Kooperation zwischen Peer und Profi will geübt sein
- Rollenfindung des Peer Experten (Loyalität zu den Klienten oder den Kollegen oder zu beiden),
- Widerspruch: professionelle Distanz teilen von Erfahrungen
- Vorurteile bauen sich schrittweise ab

Erkenntnisse

- Leitung muss von EX-IN überzeugt sein
- EX-IN verursacht eine Veränderung der Organisation insgesamt
- Supervision/Intervision für Peer Spezialisten unerlässlich
- Nur ein Peer im Team / in der Organisation ist zu wenig

EX-IN in Deutschland

- Laufende Kurse in:
 - Bremen,
 - Berlin
 - Hamburg
 - Schleswig-Holstein
- Neustart in:
 - Köln
 - Stuttgart
 - Oldenburg
 - Hannover

- Planungsgruppen in:
 - OWL
 - München
 - Rostock
 - Dresden
- Studium in (Europa)
 - Eindhoven
 - Bern





Seit Oktober 2009:

- Europäisches Innovationstransfer Projekt zum Thema "Experten durch Erfahrung"
- Partner aus den Bereichen: Seelische Gesundheit, Armut, Migration
- Aufbau eines Europäisches Kompetenzzentrums für Experten durch Erfahrung





Jörg Utschakowski, Gyöngyvér Sielaff, Thomas Bock (Hg.)

Vom Erfahrenen zum Experten

Wie Peers die Psychiatrie verändern



"Was alle angeht, können nur alle lösen"

(F. Dürrenmatt)

web-site: www.ex-in.info

Kontakt: fokus@izsr.de



Die EX-IN Ausbildung

Voraussetzung:

- Psychiatrie-Erfahrung
- Selbsthilfeerfahrung
- Bereitschaft für Gruppenprozesse

300 Std. Ausbildung

Basis- und Aufbaukurs

Zuzügl

- Zwei Praktika
- Portfolioerstellung / Coaching

Ergebnisse

- Kurse in Bremen, Hamburg und Berlin
 - Finanzierung der Kurse
 - Arbeitsamt
 - Persönliches Budget
 - Hilfe zur Wiedereingliederung
 - Zuschüsse (Wohlfahrtsverbände, große Träger)
 - Zukünftige und aktuelle Arbeitgeber
 - Privat
 - Ca. 80 Absolventen
 - Ca. 50% haben eine bezahlte Arbeit (steigende Tendenz)

Evaluation

- Alle Teilnehmer berichten über persönliches Wachstum:
 - Mehr Selbstvertrauen
 - Neues Verhältnis zur seelischen Erschütterung
- Ziele nach Abschluss:
 - Kann mich besser selbst vertreten (kein berufliches Interesse)
 - stärker in der Selbsthilfe engagieren
 - Vorträge, Dozententätigkeit
 - Gruppenarbeit
 - Begleitung

Beschäftigungsverhältnisse

- Geringverdienerjobs und Arbeitsverträge
 - Betreutes Wohnen, Tagesklinik, Heim, Psychiatrische Pflege, Krisenintervention, Fortbildung
 - Umfang des Arbeitsverhältnisses auch stark von Interesse der EX-INIer bestimmt (ausprobieren, EU Rente nicht aufgeben…)
- Sonstiges:
 - In den alten Beruf
 - Neue Ausbildung
 - Neue Job-Initiative

Praxisbeispiele

- Weglaufhaus Berlin
- Offene Herberge
- Krisenpension Berlin
- TK- Verträge zur integrierten Versorgung in Berlin, Schleswig-Holstein, Bremen, Bayern





Seit Oktober 2009:

- Europäisches Innovationstransfer Projekt zum Thema "Experten durch Erfahrung"
- Partner aus den Bereichen: Seelische Gesundheit, Armut, Migration
- Aufbau eines Europäisches Kompetenzzentrums für Experten durch Erfahrung





Jörg Utschakowski, Gyöngyvér Sielaff, Thomas Bock (Hg.)

Vom Erfahrenen zum Experten

Wie Peers die Psychiatrie verändern



"Was alle angeht, können nur alle lösen"

(F. Dürrenmatt)

web-site: www.ex-in.info

Kontakt: fokus@izsr.de

